



C&C NEWS

Outubro/2020 | Jornal da C&C Administradora de Condomínios



Foto: arquivo C&C

Equipe de porteiros e fiscais recebem treinamento para qualificar cada vez mais o serviço prestado em condomínios

TREINAMENTO PERIÓDICO GARANTE QUALIDADE

FLEXIBILIZAÇÃO DAS ÁREAS DE LAZER. A TECNOLOGIA É ALIADA

Síndicos, Conselho e Administradora devem avaliar juntos o processo de flexibilização e levar em consideração decisões governamentais para embasar o processo. Saiba como a C&C e seus clientes tem realizado as aberturas graduais.



Foto: arquivo do condomínio

OUTUBRO ROSA



Entenda os motivos da campanha Outubro Rosa e como a C&C apoia e realiza o processo de mobilização e conscientização de equipe e clientes.

C&C REALIZA TREINAMENTO PERIÓDICO PARA GARANTIR QUALIDADE NO SERVIÇO

Este mês a C&C iniciou a prestação de serviço de portaria no condomínio Alegro Montenegro. Para garantir cada vez mais qualidade no atendimento dos trabalhos desenvolvidos, a equipe de colaboradores passou por capacitação e atualização com dois dias de treinamento, afim de possibilitar uma maior padronização dos serviços já desenvolvidos pela empresa no condomínio. De acordo com o gerente de qualidade da C&C, Alex Ataíde, a



Foto: arquivo C&C

segurança e qualidade é o que rege a forma de trabalho, por isso a importância de uma capacitação periódica da equipe. “O porteiro é o funcionário que está na linha de frente do edifício, ele deve ser capaz de perceber os primeiros sinais de risco e de tomar as iniciativas para garantir a defesa do patrimônio e das pessoas que moram, trabalham ou têm negócios ali, e essa sensibilização continuada é de suma importância para que já atua nestes postos de trabalho há tempo, tendo em vista que a rotina, as vezes acaba possibilitando brechas”.

SEGURANÇA DO CONDOMÍNIO

O papel dos Porteiros é responsabilizar-se pela segurança do empreendimento, sobretudo controlar a entrada e saída dos moradores, visitantes e prestadores de serviços. Alguns problemas de segurança dentro de condomínio são derivados de falta de atenção ou descuido de porteiros, por isso sua figura carrega a incumbência de estar sempre apto a situações de pressão. Logo, o treinamento é importante para instruir o profissional a lidar com eventuais momentos que requerem menor porcentagem de erros e falhas profissionais.



Foto: arquivo C&C

APRIMORAMENTO DOS SERVIÇOS E AUTO CONFIANÇA DO PROFISSIONAL

A empresa do seu condomínio realiza treinamento periódico?

Que tal investir na qualificação para garantir mais segurança?! O treinamento profissional para os prestadores de serviço de portaria otimiza sua conduta e tempo.



Uma portaria bem treinada arranca elogios e confiança dos condôminos. Saber que a segurança da portaria do condomínio está sob responsabilidades de profissionais capacitados e competentes é fundamental para que moradores se sintam seguros e tranquilos. A iniciativa de uma empresa passar treinamentos ao porteiro demonstra interesse e preocupação com os trabalhos desenvolvidos por ele, com isso o profissional se sente mais seguro no que faz e tende a lidar com as demandas do dia a dia com maior confiança. Atribui bom funcionamento ao serviço e auxilia no engajamento de toda equipe, acarretando prazer, valor e orgulho para os colaboradores.

Para a porteira Mara Silva, que atua pela C&C no Condomínio Alegro, o treinamento possibilitou uma atualização de informações e uma visão ampliada. “Aprender e se atualizar nunca é demais. As informações passadas ajudam muito na hora de aplicar os procedimentos com os moradores e visitantes. As situações passadas de como os bandidos fazem para confundir a portaria também foram importantes para ficarmos cada vez mais atentos e com uma visão de 360°”, afirma.

CONDUTA COM OS MORADORES

Qualquer profissional que trabalha com o público deve se preocupar com a forma que trata seus clientes, na portaria de um condomínio não é diferente. Muitas reclamações ouvidas por parte de moradores é exatamente a forma como são

tratados pelas pessoas que os recebem na portaria do seu lar. O despreparo profissional é um item que reflete nos moradores. Por isso o treinamento é indispensável para o tratamento com os moradores e visitantes. Não é exigido o excesso de polidez e simpatia, mas é crucial e necessário que todos os moradores e visitantes sejam tratados com cordialidade, educação e respeito.



CONDOMÍNIOS INICIAM FLEXIBILIZAÇÃO DAS ÁREAS DE LAZER



Durante o enfrentamento da Covid-19, síndicos e administradoras entenderam que o melhor a se fazer, no momento de alto riscos, era restringir o acesso às áreas de lazer de condomínios. Além da responsabilidade administrativa, financeira e legal sobre o condomínio, o síndico também assume o papel de zelar pela saúde e salubridade de todos durante o mandato.

Com a desaceleração nos índices de contágio do coronavírus na Região Metropolitana de Belém, assim como em todo o Estado, os condomínios têm retomado suas atividades.

Alguns com decisões tomadas coletivamente em assembleias virtuais ou presenciais, outros em reuniões com conselhos, todos pautados em decretos governamentais do Município ou Estado.

TECNOLOGIA E SEGURANÇA ANDAM JUNTOS NO PROCESSO DE FLEXIBILIZAÇÃO

As restrições foram flexibilizadas, no começo, de forma bastante restrita com uso individual ou por unidade em horários pré-agendados. O síndico do Edifício Samurai, Aldo Rodrigo afirma que contou com o suporte de Aplicativo para liberar os espaços de forma segura aos moradores. “Para melhorar a qualidade de vida dos moradores durante a pandemia decidimos flexibilizar as áreas comuns do nosso edifício, e também alinhado a determinação da prefeitura municipal e o decreto correspondente, sendo assim, as áreas comuns do edifício como academia e piscina retornaram com o funcionamento, respeitando todas as orientações dos órgãos de saúde. Inicialmente com horário rigoroso e utilização individual por unidade”.

Para o síndico, sem a ajuda da tecnologia não seria viável realizar tal liberação de forma tranquila. “Fizemos um planejamento de flexibilização colocando a reserva por hora para cada unidade e por espaço, na qual era efetuado o agendamento pelo aplicativo da C&C. Isso não teria sido possível se não fosse a plataforma utilizada pela empresa”, afirma.

Moradores também se sentiram seguros com a forma como a liberação foi realizada, principalmente porque o condomínio levou em consideração as orientações dos gestores públicos. “Concordo com a reabertura, desde que feita de forma controlada e com utilização restrita aos condôminos, como foi feito aqui. Para o convidado do morador ter acesso às áreas de lazer, é importante que sigam as regras do condomínio e os protocolos de segurança contra a COVID 19”, destaca o morador do Edifício Samurai, Max Martins.

A diretora geral da C&C, Márcia Campelo, conta que o aplicativo tem sido utilizado por quase todos os condomínios administrados pela empresa. “É muito importante que sejam oferecidas facilidades aos moradores para que possam usufruir dos espaços com segurança. Configuramos horários pré estabelecidos, fizemos sugestões aos síndicos e procedemos com as liberações via aplicativo, possibilitando efetuar reservas sem aglomeração na administração ou na portaria, reduzindo riscos também para a equipe de trabalho do empreendimento”, explica.

ANIVERSARIANTES DO MÊS



Todos os meses separamos um espaço no nosso jornal para felicitar os aniversariantes do mês e em outubro não será diferente; é com muita satisfação que desejamos parabéns ao nosso colaborador Mateus Rois, integrante do do setor de comunicação da C&C, que todos os dias espalha alegria e demonstra prazer no que faz dentro da empresa.

Aproveitamos também para parabenizar a síndica do condomínio Fit Coqueiro, recentemente assumido pela C&C, Priscila Bertolo. É uma honra de tê-la como uma parceira.

Parabenizamos nossa grande profissional Juliana Soares, colaboradora da C&C no condomínio Pleno, que completa mais um ano de vida, contribuindo nos serviços administrativos desenvolvido pela empresa, sempre mostrando sua competência e simpatia.

A C&C Administradora de Condomínios parabeniza e agradece a habilidade, competência e parceria.

PREVENÇÃO AO CÂNCER DE MAMA TAMBÉM É NOSSA RESPONSABILIDADE

O movimento Outubro rosa foi criado no início da década de 1990 nos Estados Unidos, com a intenção de conscientizar as mulheres sobre a prevenção ao câncer de mama. Com o tempo a mobilização ganhou notoriedade e engajamento. Hoje, aqui no Brasil, todos os anos, no mês de outubro, a campanha é celebrada com o intuito de acautelar o câncer de mama e induzir as mulheres a estarem com seus exames anuais em dia.

O câncer de mama é a doença que mais atinge mulheres no mundo. No Brasil, cerca de 29% das mulheres são diagnosticadas. É indispensável a realização dos exames periódicos que possam apontar precocemente a criação de nódulos ou caroço na área mamária das mulheres.

A C&C também apoia a campanha e incentiva as mulheres a realizarem seus exames, por isso, foi elaborado um cartaz em homenagem ao Outubro Rosa e postado nas mídias sociais da empresa, bem como disparado para todos os condomínios clientes da administradora, com o intuito de estimular e conscientizar o público feminino a se prevenir.

Lembramos que o autoexame pode ser feito manualmente pela pessoa, sem necessariamente a ajuda de um equipamento para realização, também é eficaz. Por isso, faça seu autoexame, tocando nas mamas. Se perceber algum nódulo ou caroço, procure um especialista. Nem sempre será um indício de doença. Consultar um profissional é sempre o melhor caminho.



OUTUBRO ROSA

2,8 MILHÕES DE SOBREVIVENTES

A prevenção é o melhor caminho, por isso não deixe de fazer os seus exames periódicos. Cuide-se!

